

よくある質問

Q. Boxの招待メールの期限が切れてしまい、招待メールからログインしようとしても有効期限切れの旨が表示されてログインできない。

Q. ログインするためのパスワードを忘れてしまった。

A. いずれも以下の手順でパスワードを設定してログインしてください。

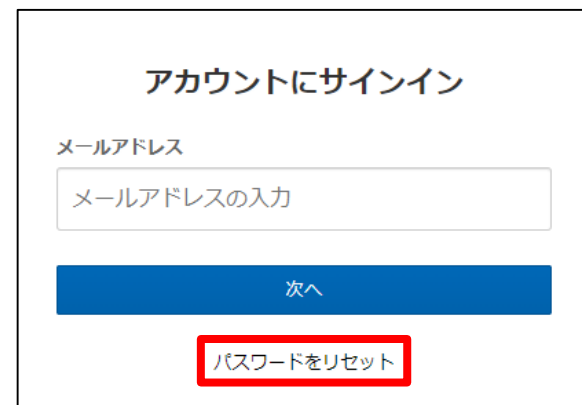
①以下のURLからBoxのログインページを表示する

<https://josaiuniv.account.box.com/login>

②「アカウントにサインイン」画面の下部の「パスワードをリセット」をクリック

③「パスワードをリセット」画面で自身の城西大学メールアドレス（学籍番号@josai.ac.jp）を入力

④入力したメールアドレス宛にパスワード設定メールが届くため、メールのリンクからパスワードを設定してログインする



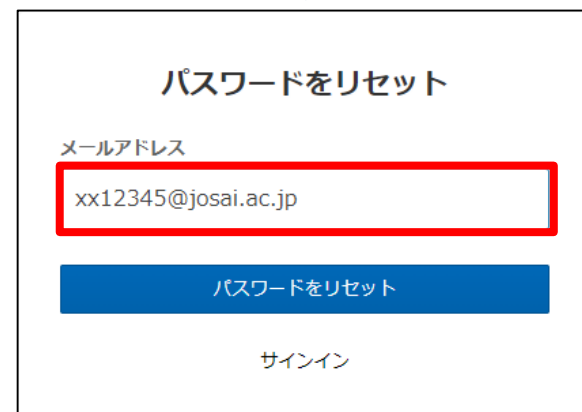
アカウントにサインイン

メールアドレス

メールアドレスの入力

次へ

パスワードをリセット



パスワードをリセット

メールアドレス

xx12345@josai.ac.jp

パスワードをリセット

サインイン

よくある質問

Q. Web版のBoxやスマートフォン・タブレットのBoxアプリからは閲覧できるファイルがBox Driveからは表示できず、「ファイルが壊れている」といったエラーが表示される。

A. ファイルの表示権限が「プレビューアー」になっている場合、Box Driveからは表示できません。

Box Driveは内部的に「Boxからダウンロードを行って表示する」という仕組みになっています。権限が「プレビューアー」の場合、『閲覧のみが可能・ダウンロードは不可』となるため、結果的に権限不足扱いとなり、Box Drive上では表示ができません。

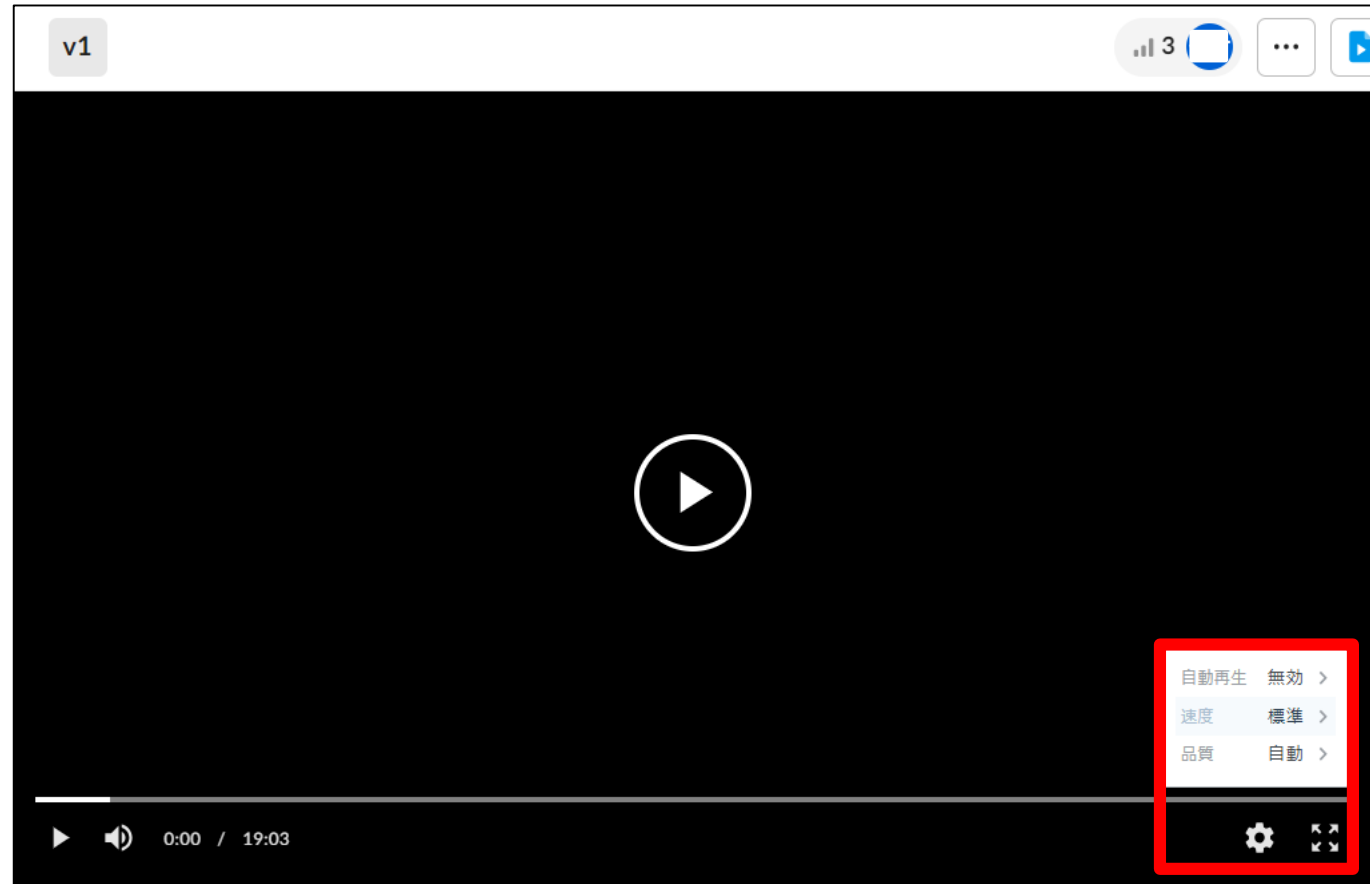
Box Drive上でファイルを扱いたい場合は、ファイルの送り主に対して「ビューアー」以上の権限を付与してもらうようにご相談ください。

（表示権限の他、ファイルのロック機能によりダウンロードが禁止されている場合もBox Driveからは表示できません。この場合は送り主に対してロック解除をご相談ください。）

よくある質問

Q. Box上の動画の再生速度を変更したい

A. 動画画面右下の歯車マークをクリックし、メニューから「速度」をクリックすると再生速度変更が可能です。



※スマートフォン・タブレット用のアプリ版は再生速度変更機能が未実装のため、再生速度を変更したい場合はPCブラウザ版を使用してください。